1. Aký právny predpis sa zaoberá diskrimináciou?

* Antidiskriminačný zákon č. 365 / 2004 Z.z.

1. Čo sa podľa práva nepovažuje za sťažnosť?

* (1) podanie, ktoré  
  a) má charakter dopytu, vyjadrenia, názoru, žiadosti, podnetu alebo návrhu a nie je v ňom jednoznačne vyjadrené, ochrany akého svojho práva alebo právom chráneného záujmu sa osoba domáha,   
  b) poukazuje na konkrétne nedostatky v činnosti orgánu verejnej správy, ktorých odstránenie alebo vybavenie je upravené iným právnym predpisom,  
  c) je sťažnosťou podľa osobitného predpisu, alebo  
  d) smeruje proti rozhodnutiu orgánu verejnej správy vydanému v konaní podľa iného právneho predpisu.   
    
  (2) Sťažnosťou podľa tohto zákona nie je ani podanie  
  a) orgánu verejnej správy, v ktorom upozorňuje na nedostatky v činnosti iného orgánu verejnej správy,   
  b) osoby poverenej súdom na výkon verejnej moci.

1. Druhy diskriminácie.

* (1) Diskriminácia je priama diskriminácia, nepriama diskriminácia, obťažovanie, sexuálne obťažovanie a neoprávnený postih; diskriminácia je aj pokyn na diskrimináciu a nabádanie na diskrimináciu.  
    
  (2) Priama diskriminácia je konanie alebo opomenutie, pri ktorom sa s osobou zaobchádza menej priaznivo, ako sa zaobchádza, zaobchádzalo alebo by sa mohlo zaobchádzať s inou osobou v porovnateľnej situácii.  
    
  (3) Nepriama diskriminácia je navonok neutrálny predpis, rozhodnutie, pokyn alebo prax, ktoré znevýhodňujú osobu v porovnaní s inou osobou;

(4) Obťažovanie je také správanie, v dôsledku ktorého dochádza alebo môže dôjsť k vytváraniu zastrašujúceho, nepriateľského, zahanbujúceho, ponižujúceho, potupujúceho, zneucťujúceho alebo urážajúceho prostredia a ktorého úmyslom alebo následkom je alebo môže byť zásah do slobody alebo ľudskej dôstojnosti.  
  
(5) Sexuálne obťažovanie je verbálne, neverbálne alebo fyzické správanie sexuálnej povahy, ktorého úmyslom alebo následkom je alebo môže byť narušenie dôstojnosti osoby a ktoré vytvára zastrašujúce, ponižujúce, zneucťujúce, nepriateľské alebo urážlivé prostredie.

1. Kto je peticionár.

* osoba, ktorá podpísala petíciu

1. Aký právny predpis sa zaoberá sťažnosťami PfV?   
   - nariadenie MO 70/2010
2. Aká je činnosť orgánu po prijatí sťažnosti?  
   - sťažnosť sa prijme, posúdi sa jej obsah, zaeviduje sa, prešetrí sa a sťažovateľovi sa písomne oznámi rozhodnutie  
   - prijatú sťažnosť na kt. vybavenie nie je príslušný, postúpi najneskôr do 10 prac. dní od doručenia, príslušnému orgánu verejnej správy a musí o tom upovedomiť sťažovateľa.
3. Ktorý veliteľ môže riešiť sťažnosti a prečo?  
   - priami nadriadený a ak to nie je v jeho kompetencii, tak sťažnosť rieši jeho priamy nadriadený
4. Čo je sťažnosť?  
   -(1) Sťažnosť je podanie fyzickej osoby alebo právnickej osoby (ďalej len "sťažovateľ"), ktorým  
   a) sa domáha ochrany svojich práv alebo právom chránených záujmov, o ktorých sa domnieva, že boli porušené činnosťou alebo nečinnosťou (ďalej len "činnosť") orgánu verejnej správy,   
   b) poukazuje na konkrétne nedostatky, najmä na porušenie právnych predpisov, ktorých odstránenie je v pôsobnosti orgánu verejnej správy.
5. Aké sú časové normy pri vybavovaní sťažností?  
   - (1) Príslušný orgán verejnej správy je povinný sťažnosť vybaviť do 60 pracovných dní.  
     
    (2) Ak je sťažnosť náročná na prešetrenie, môže vedúci orgánu verejnej správy alebo ním splnomocnený zástupca lehotu podľa odseku 1 predĺžiť pred jej uplynutím o 30 pracovných dní. Lehotu nemôže predĺžiť splnomocnený zástupca, ktorý sťažnosť prešetruje. Orgán verejnej správy oznámi predĺženie lehoty sťažovateľovi bezodkladne, písomne, s uvedením dôvodu.
6. Formy podania sťažností a cieľ.  
   - (1) Sťažnosť možno podať písomne, ústne do záznamu, telefaxom alebo elektronickou poštou.

* Domôcť sa právnej ochrany svojich práv a právom chránených záujmov

1. Aký je postup pri vybavení sťažnosti u PfV?  
   - sťažnosť sa prijme, posúdi sa jej obsah, zaeviduje sa, prešetrí sa a sťažovateľovi sa písomne oznámi rozhodnutie
2. Čo všetko sa môže podať

* sťažnosť, dopyt, vyjadrenie, názor, žiadosť, podnet a návrh, každé podanie ktorým sa osoba domáha ochrany práv a právom chránených záujmov, alebo podanie ktoré poukazuje na konkrétne nedostatky ktorých odstránenie je v pôsobnosti orgánu verejnej správy